

5.3 Qualitäts-/Umweltpolitik

Unser Unternehmensziel, und damit unsere Qualitäts-/Umweltpolitik, haben wir wie folgt definiert:

**TL ELECTRONIC, DAS KOMPETENTE TEAM, DAS VON
ZUFRIEDENEN KUNDEN WEITEREMPFOHLEN WIRD.**

Das Qualitäts-/Umweltziel soll also heißen, der Kunde soll nicht nur kaufen, sondern uns weiterempfehlen, da er rundherum mit der **TL** Electronic GmbH zufrieden ist.

Diese Weiterempfehlung erreichen wir durch:

- die individuelle Betreuung des Kunden durch spezialisierte Vertriebsmitarbeiter
- eigene Außendienstmitarbeiter mit entsprechender technischer und kaufmännischer Ausbildung, die beim Kunden vor Ort präsent sind
- Angebotserstellung innerhalb von 24 h und sofortige Auftragsbestätigung
- langfristige Beziehungen zu den Hauptlieferanten aus England, Japan und Taiwan
- eine Anpassung der Produkte an kundenspezifische Anforderungen durch Festlegung der Produktspezifikation und -modifikation
- Fertigung in einem durchgängig ESD-geschützten Produktionsprozess
- es werden ausschließlich Komponenten der Güte „First Class Ware“ verbaut
- genaue Kabelführung für optimale Innenbelüftung und mechanische Sicherheit
- Aufspielen kundeneigener Software oder Images, sowie Integration beigestellter Komponenten in den Produktionsprozess
- Konfigurationslisten zu jedem Gerät mit Erfassung jeder verbauten Komponente: Rückverfolgbarkeit und Reproduzierbarkeit
- Überprüfung der Produktqualität durch Wareneingangs- bzw. -ausgangstests, Burn-In Dauerbelastungstest aller Geräte über 24 / 48 h bei konstant 40°C, Durchführung kundenspezifischer Prüfprozeduren
- auf Wunsch neutraler Direktversand zum Endkunden/Einsatzort oder Schocküberwachung beim Transport
- die hauseigene Serviceabteilung, die alle von **TL** Electronic GmbH hergestellten und verkauften Produkte, auch über die Gewährleistung hinaus, wartet und repariert
- Ersatzteillieferung auch über Nacht
- Umweltbewusstes Handeln

Jeder einzelne Mitarbeiter ist verpflichtet, durch seine Tätigkeit im Unternehmen zum Erreichen dieser Qualitäts-/Umweltziele beizutragen. Aufgrund der klaren Unternehmensstruktur ist dieser Beitrag sowohl vom Mitarbeiter selbst als auch von der Geschäftsführung klar erkennbar.



5.4 Qualitäts-/Umweltziele und Planung

Die Qualitäts-/Umweltziele sind von der Geschäftsleitung für alle Funktionsbereiche festgelegt, werden jährlich überprüft, den Mitarbeitern bekannt gegeben und während des laufenden Jahres vom QMB/UMB überwacht und bewertet.

Unsere kontinuierlichen Qualitäts-/Umweltziele sind:

- Ziele erfragbar, messbar u. nachvollziehbar zu gestalten
- die Sicherheit der Lieferanten-, Material- und Produktqualität
- die Sicherheit der Langlebigkeit u. Servicefreundlichkeit
- die Sicherheit durch ausgereifte Produktions- u. Montagetechniken
- die Sicherheit umfassender, dauerhafter Kundenbetreuung als Basis für langfristige Geschäftsbeziehungen
- die Sicherheit, mit bester Qualität die Erwartungshaltung der Kunden zu erfüllen.
- die Sicherheit, Umweltaspekte in jeder Planungsphase zu berücksichtigen