

QM-Formblatt

RMA Nummer Antrag

Firmenname:/Company name:	
Rechnungs- und Lieferadresse:/Invoice and delivery adress:	
Ansprechpartner:/Contact person:	
Kontaktdaten/Email-Adresse/Telefonnummer:/Contact data: E-Mail adress/phone number:	
VAT No.:	
Serien-Nr./Serial No.:	Model:

Fehlerbeschreibung:/Fault description (Please fill in German or English):

Datum:/Date:

Unterschrift:/Signature:

Voraussetzungen für die Bearbeitung der Reparatur (bitte unbedingt beachten):

- Rücksendungen werden nur mit ausgefülltem RMA-Formular akzeptiert.
- Artikel müssen transportsicher (wie Originalverpackung) für den internationalen Transport verpackt sein.
- TL Electronic GmbH übernimmt die Kosten der Rücksendung nur bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch mit UPS Standardservice (keine Express-Sendungen). Ansonsten trägt der Versender die Kosten. Die Transportgefahr liegt beim Versender.
- Transportschäden werden ausschließlich über den Versender abgewickelt.
- **das unterschriebene RMA Formblatt muss der Rücksendung beiliegen.**
- stellt sich heraus, dass die Ware nach Überprüfung durch unsere Servicemitarbeiter keinen Fehler oder einen nicht angemeldeten Transportschaden aufweist, ist die TL Electronic GmbH berechtigt, eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 80 € zu berechnen. Zusätzlich behält sich die TL Electronic GmbH das Recht vor, das eingesandte Produkt unfrei an Sie zu retournieren.

Waresendungen, die oben genannten Voraussetzungen nicht entsprechen, werden zu unserer Entlastung unfrei an Sie retourniert.

Prerequisites for processing of the repair (please be sure to follow):

- Returns are accepted only with a full RMA form.
- Articles must be packed for the international transportation (like original packing).
- TL Electronic GmbH pays the costs of the return in the case of a justifiable warranty claim with UPS Standard service (Not an express shipment). Transportation hazard be carried by sender.
- Damages in transit are transacted exclusively about the sender.
- **Signed RMA form must be enclosed in the shipment.**
- Is there no fault or an unknown transport damage be noticed by our service employee after check, TL Electronic GmbH is authorized to charge a handling fee of 80 €. In addition TL Electronic GmbH reserve one's Right to send back the product EXW.

Trade samples which don't correspond to prerequisites mentioned above are sent back to you to our relief